



HOTELOGIX
smart hoteliering

HMS INFOTECH Pvt. Ltd.

Fonctionnalités Hotelogix



FORLEADERS
solutions

Qu'est-ce que vous obtenez avec Hotelogix?

Un système de qualité

Une solution de qualité qui vous permet de jouer à jeu égal avec les plus gros établissements, et proposée à un prix abordable. Hotelogix est :

- ✓ Une solution entièrement intégrée.
- ✓ Accessible de n'importe où et à tout moment.
- ✓ Centralisée pour une commodité opérationnelle exceptionnelle.
- ✓ Hautement sécurisée pour vos données critiques.
- ✓ Adaptable à vos besoins croissants.

Une intégration transparente

Hotelogix est une solution centralisée qui intègre parfaitement la réservation, la réception, le ménage, le spa, les terminaux de paiement, le multi – site...

Des points de vente illimités

Hotelogix vous permet de créer un nombre illimité de points de vente intégrés avec des interfaces configurées pour écrans tactiles.

Non seulement, ces interfaces permettent une gestion facilitée de vos points de ventes mais vous permettent également d'inclure des services additionnels dans vos offres (ex : 3 nuits + 1 hammam offert...).

La puissance du progiciel vous permet de gérer automatiquement les revenus de vos points de vente et de contrôler leur rentabilité.

Un moteur de réservation Web complet

Un moteur de réservation web donnant à vos clients une visibilité sur vos disponibilités en temps réel et sur vos différents forfaits. Le moteur est configurable pour vos sites Internet et facebook.

Vous pouvez définir vos règles de réservations, politique d'annulation et les devises acceptées. Le moteur peut s'intégrer avec toutes les passerelles de paiement.

Le moteur est également conçu pour un affichage optimisé sur smartphones.

La gestion de la réception

Hotelogix vous donne la possibilité de gérer tous les types de réservation de manière centralisée via votre interface bureau.

La gestion des canaux de distribution

Hotelogix supporte tous les principaux réseaux et canaux de distribution pour votre hôtel (GDS, canaux internet, agents de voyages, réservations entreprises, sites web et facebook, etc.)

Les paiements en ligne et le traitement de carte de crédit

Hotelogix permet les règlements par carte de crédit directement par l'intégration avec pratiquement toutes les grandes passerelles de paiement, comme PayPal, Authorize.net... Le système agit comme un TPE virtuel dans tout l'établissement.

Des extranets pour vos agences de voyages partenaires et entreprises conventionnées

Hotelogix propose des extranets spécifiques pour vos partenaires. Ils peuvent accéder ainsi automatiquement à vos disponibilités (selon les allotements que vous leur autorisez) et à leurs tarifs spécifiques. Ils peuvent facilement y réaliser des réservations simples ou de groupes.

Intégrations avec des outils tiers

Hotelogix est compatible avec plusieurs outils tiers (comptabilité, EPABX, carte de crédit, vidéo - sur - demande, Clés électroniques, outil de stock, CRM...).

Liste des caractéristiques détaillée :

Gestion multi sites

- ✓ Gérer plusieurs propriétés avec des connexions à l'aide de logins pour Gestionnaire / Super Administrateur / Administrateur.
- ✓ Gestion centralisée des stocks et des réservations.
- ✓ Gestion centralisée des prix.
- ✓ Pas de limite sur le nombre de comptes utilisateurs.
- ✓ Situation financière en temps réel disponible pour les utilisateurs autorisés.

Gestion prix

- ✓ Nombre de saisons couvrant plusieurs années pris en charge
- ✓ Prix spéciaux pour les vacances, week-end ou d'autres événements de court terme.
- ✓ Prix spéciaux pour adultes et enfants
- ✓ Tarifs négociés avec Commissions / Réductions pour les agences de voyages, entreprises conventionnées, etc...
- ✓ Supplément pour les personnes supplémentaires
- ✓ Taux de remises promotionnelles pour les séjours longs
- ✓ Remises de groupe / suppléments...

Gestion des réservations

- ✓ Etat des chambres - disponible / réservé / checked - in / checked - out / bloqué.
- ✓ Grille de disponibilité des chambres, récapitulatif et information de séjour.
- ✓ Détails des anciens clients remplis automatiquement dans l'écran de réservation.
- ✓ Détails des clients: nom, adresse, adresse e-mail, numéro de télécopieur, numéro de téléphone, carte (s) de crédit, entreprise, membre / nombre, préférences, notes de format libre

- ✓ Documents historiques et actuels (courrier et adresses e-mail, téléphone et fax numéros, noms de contact etc...) et les revenus provenant de / payés aux agences de voyage, des sources d'affaires, des groupes, des entreprises etc... dans une base de données centrale.
- ✓ Les limites de crédit pour les clients, entreprises, agents, etc...
- ✓ Historique client y compris les dates, les tarifs payés, les dépenses totales, les préférences, notes...
- ✓ Recherche de réservation par nom de famille, prénom, nom de groupe ou un numéro de confirmation à partir d'une Recherche simple.
- ✓ Remplacement des tarifs des chambres / forfait standard par la personne compétente.
- ✓ Demandes d'invités spéciaux, y compris pour une chambre spécifique, chambres communicantes, chambres au même étage.
- ✓ Checkin/checkout tardif ou anticipé.
- ✓ Lit d'appoint / lit bébé.
- ✓ Les réservations de groupe (plusieurs chambres sous un nom / facture).
- ✓ Nom d'enregistrement et numéro de chambre du chef de groupe.
- ✓ Enquête sur les invités réguliers lors des arrivées / départs à une date précise.
- ✓ Confirmations de réservation par e-mail ou fax.

Réservations en ligne

- ✓ Module intégré de réservation Web pour le site internet de l'hôtel.
- ✓ Saisie des dates de début / fin dates du séjour et choix de la chambre.
- ✓ Vue en temps réel de la disponibilité des chambres et du prix.
- ✓ Confirmation de la réservation en temps réel aux clients.
- ✓ Multiples offres de prix et de forfaits en fonction des dates de séjour.
- ✓ Simples et multiples réservations de chambres avec des dépôts et des garanties sur la base de la politique établie.
- ✓ Création automatique de compte Invité, leur permettant de modifier leur réservation ou d'en faire une nouvelle.
- ✓ E-mail de confirmation automatique avec les détails et les politiques de la réservation.
- ✓ Lien pour la vente des chambres disponibles via GDS / IDS tels que Expedia.com, Hotels.com et autres sites intermédiaires.

Check in

- ✓ Attribution automatique de chambres aux clients au check-in pour un rendement maximal et une utilisation optimale de l'ensemble des chambres.
- ✓ Acceptation et dépôt d'objets/argent pour les chambres.
- ✓ Impression de cartes de check-in pour les invités (possibilité de le faire en vrac à l'avance).
- ✓ Kiosques pour Check-in Check-out en libre-service optionnels.
- ✓ Plusieurs noms d'hôtes et partageurs par chambre.
- ✓ Annulation des Check-ins (avant l'Audit de Nuit).
- ✓ Check-in de Groupe.
- ✓ Tarif négocié (via la personne compétente).
- ✓ Prolongation de séjours.
- ✓ Interface directe avec les paiements en ligne par carte de crédit.
- ✓ Processus sécurisé de traitement des cartes de crédit sur le Web.

- ✓ Attribution automatique des petits déjeuners, déjeuners et autres services additionnels pour les prix de packages.

Check out

- ✓ Impression de comptes / factures avec de multiples possibilités de split et d'orientation.
- ✓ Départ tardif avec option de frais supplémentaires.
- ✓ Kiosques self-service pour les check-outs/check-ins facultatifs.
- ✓ Rappel de Format pour le réceptionniste (à venir bientôt).
- ✓ Combinaison et partage des factures entre les partageurs de chambre et les groupes de chambres.
- ✓ Déplacement des charges entre les comptes et les factures des chambres.
- ✓ Pointer et cliquer pour annuler ou transférer des transactions de clients.
- ✓ Rétablissement des chambres libérées (avant l'audit de nuit).
- ✓ Check-outs de groupes.
- ✓ Modalités de paiement incluant chèques, chèques de voyage, cartes bancaires et cartes de crédit, factures aux sociétés.
- ✓ Enregistrement de numéros de référence pour les paiements non espèces (numéro du chèque, code d'autorisation etc.).
- ✓ Interface directe avec les paiements par carte de crédit.
- ✓ Traitement de carte de crédit sécurisé à travers le Web.
- ✓ Paiement en plusieurs devises.
- ✓ Supporte les caisses de comptoir.
- ✓ impression de reçus.
- ✓ Comptes d'invités.
- ✓ Comptes de groupes.
- ✓ Affichage automatique des charges des chambres du jour au lendemain.
- ✓ Facturation automatique aux comptes de sociétés (après échéance ou mensuel).

Services de l'hôtel supplémentaire

- ✓ Système de point de vente pour un café, un dépanneur, buanderie, visites, tours opérateurs, agences de voyages etc...
- ✓ Les systèmes de point de vente permettent au personnel d'accepter des ventes au comptant ou à affecter les frais à la note de la chambre.
- ✓ Point de ventes entièrement intégrés aux comptes clients et au service commercial.
- ✓ POS avec support d'écran tactile et de traitement en ligne de carte de crédit.
- ✓ Optionnellement prend en charge les appels téléphoniques, films sur demande, internet haut débit etc sur la facture du client.
- ✓ Peut être utilisé avec quasiment tous les systèmes PABX ou PBX (Facultatif) utilisés dans le monde.
- ✓ Messages aux hôtes avec accusés de réception.
- ✓ Gestion des tâches entre les départements et les Points de vente.
- ✓ Support de cartes de crédit tout au long du système (PayPal, Authorize.net etc) – Terminal de paiement virtuel.

Réservation et gestion de salles de conférences (à venir bientôt)

- ✓ Vente et gestion des visites, y compris la vente de tickets et les places disponibles.

- ✓ Vente et gestion des salles de réunion / réception à temps partiel ou plein temps.
- ✓ Réservation de salle de Réunion / Réception. Configuration du nombre de participants, des sièges et des tables.
- ✓ Location de projecteur / écran / PC.
- ✓ Fourniture de rafraîchissements pour les réunions / réceptions.
- ✓ Frais et facturation pour les salles de réunions / réceptions.

Rapports financiers et d'affaires

Impression, affichage en ligne, exportation en Pdf, Doc et Xls.

- ✓ Un rapport quotidien et un récapitulatif mensuel.
- ✓ Jour courant, mois courant et année en cours jusqu'à une date déterminée.
- ✓ Par centre de coûts (chambres, téléphone, internet, café, épicerie, buanderie, tours (points de vente assistés)).
- ✓ Prévisions pour les 7 prochains jours.
- ✓ Etat détaillé à la minute.
- ✓ Disponibilité des chambres.
- ✓ % d'occupation.
- ✓ Reservations, check-ins, check-outs.
- ✓ Durée moyenne des séjours des hôtes.
- ✓ Revenu total des chambres; Tarif moyen ; RevPar.
- ✓ Groupements par mode de paiement (espèces, chèque, MC, Visa, etc ...) et total.
- ✓ Absence des clients, annulations.
- ✓ Variations des prix et des réductions.
- ✓ Commissions des agences de voyages.
- ✓ Journal de paiements et de frais détaillé :
 - Tickets et reçus des invités.
 - Facturation directe et ancienneté des entreprises.

Housekeeping

- ✓ Liste des check-ins, check-outs, chambres occupées et libres du jour, y compris les réparations ou notes de maintenance.
- ✓ Etat des chambres : sale, propre, inspecté, en réparation.
- ✓ Gestion des états des chambres possible depuis la buanderie.
- ✓ Le personnel de la réception peut voir en temps réel la mise à jour des états des chambres.
- ✓ Communication femmes de ménages-réceptionnistes.
- ✓ Affectation de femmes de ménage aux chambres depuis la réception.
- ✓ Rapport des affectations.
- ✓ Listes de tâches quotidiennes pour les femmes de ménage.
- ✓ Enregistrement et alertes des défauts, réparations et entretiens.
- ✓ Enregistrement des défauts ayant été corrigés, réparations et entretiens effectués

Administration Hôtel

- ✓ Aides à la gestion des recettes, aux prévisions, au marketing et à la gestion des campagnes (à venir bientôt).
- ✓ Campagnes de publipostage ou emails promotionnels (à venir bientôt).
- ✓ Rapports sur les invités prévus dans l'arrivée/départ à une date précise.
- ✓ Prévisions pour les inclusions basées sur l'occupation.
- ✓ Aides à la formation du personnel.
- ✓ Système de messagerie interne.

Comptabilité

- ✓ Comptabilité générale.
- ✓ Centres de profit / coût.
- ✓ Facturation directe automatique depuis la réception.
- ✓ Impression et mailing de chambres / factures mensuelles invités pour les entreprises. Impression/ mailing de situation actuelle avec messages pour les arriérés.
- ✓ Possibilité de marquer les comptes paiements arrivés à échéance en retard.
- ✓ Détails du vendeur (adresse postale et adresse e-mail, numéros de téléphone, noms de contact, produits, prix, etc...).
- ✓ Comptes à payer.
- ✓ Contrats / abonnements récurrents à payer.
- ✓ Prévisions des besoins en liquidités (à venir bientôt).
- ✓ Créances.
- ✓ Provisions pour créances douteuses.
- ✓ Paiement des commissions des agences de voyages.
- ✓ Tracé des audits (qui a changé, quoi et quand).
- ✓ Interfaces avec QuickBooks / Sun Accounts/ et autres modules (à venir bientôt).